

LOJA DE ATENDIMENTO DA FAZENDA

Além do atendimento presencial, você pode contar com o conforto, segurança e agilidade de nosso atendimento remoto. São vários canais à sua disposição!

ATENDIMENTO

Quer FALAR conosco?



De Porto Alegre, digite:
156 – opção 4
De outras cidades, digite:
(51)3289.0156 – opção 4



Está procurando sua GUIA DE PAGAMENTO?

Pegue ela na Internet:
bit.ly/queroguias
Ou peça no nosso WhatsApp:
[\(51\)3289.1540 – opção 1](https://bit.ly/queroguias)

DÉBITOS

Precisa parcelar um débito com a prefeitura?



OPÇÃO 1
Parcele você mesmo em
nosso site em até 36 vezes:
parcelamentofazenda.portoalegre.rs.gov.br



OPÇÃO 2
Solicite no WhatsApp:
(51)3289.1540

Opção 2 (dívida administrativa) ou
Opção 3 (dívida em cobrança judicial)

OUTROS ASSUNTOS

Outros assuntos? Dúvidas? Protocolos a realizar?



Faça uma solicitação em nosso Portal de Serviços:
atendimentofazenda.portoalegre.rs.gov.br

Todos os serviços da SMF estão disponíveis no site ou pelo Portal de Serviços.

MAIS INFORMAÇÕES



Fazenda na Internet
prefeitura.poa.br/smf



Carta de Serviços
prefeitura.poa.br/carta-de-servicos



Fazenda no Instagram
[@fazendapoa](https://www.instagram.com/fazendapoa)