

# Além do atendimento presencial, você pode contar com o conforto, segurança e agilidade de nosso atendimento remoto. São vários canais à sua disposição!

## ATENDIMENTO

Quer FALAR conosco?



De Porto Alegre, digite:

**156 - opção 4**

De outras cidades, digite

**(51)3289.0156 - opção 4**



Está procurando sua  
GUIA DE PAGAMENTO?

Pegue ela na Internet:

[bit.ly/queroguias](http://bit.ly/queroguias)

Ou peça no nosso WhatsApp:

[whts.co/chatprefpoa](https://whatsapp.com/chatprefpoa)

## DÉBITOS

Precisa parcelar um débito com a prefeitura?



OPÇÃO 1

Parcele você mesmo em nosso  
novo site em até 36 vezes:

[parcelamento.procempa.com.br](http://parcelamento.procempa.com.br)



OPÇÃO 2

Solicite no WhatsApp,  
digitando no seu navegador:

[whts.co/chatprefpoa](https://whatsapp.com/chatprefpoa)

## OUTROS ASSUNTOS

Outros assuntos? Dúvidas? Protocolos a realizar?



Faça uma solicitação em nosso portal de serviços:

[servicos-fazenda.portoalegre.rs.gov.br](http://servicos-fazenda.portoalegre.rs.gov.br)

## MAIS INFORMAÇÕES



Fazenda na internet

[prefeitura.poa.br/smf](http://prefeitura.poa.br/smf)



Carta de serviços

[prefeitura.poa.br/carta-de-servicos](http://prefeitura.poa.br/carta-de-servicos)



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DA FAZENDA



**RECEITA MUNICIPAL**  
Gestão tributária para uma Porto Alegre melhor.