

## ESCRITÓRIO DE LICENCIAMENTO

O **Escritório de Licenciamento** integra a estrutura da **Secretaria Municipal do Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade – SMAMUS**, sendo responsável pela análise, aprovação e licenciamento de obras da construção civil. É onde os cidadãos obtêm informações a respeito do seu habite-se e certidões relacionadas a esse assunto.

- Para agendar atendimento presencial acesse o **Portal do Licenciamento** (<https://licenciamento.procempa.com.br/>) e selecionar a opção 15 (presencial/plantão).
- Os agendamentos para atendimento presencial têm como objetivo prestar orientações gerais.
- Já a abertura de novos requerimentos, bem como a consulta e o acompanhamento de protocolos em andamento, devem ser realizadas exclusivamente por meio do Portal de Licenciamento.
- O atendimento presencial também não é o canal para sanar dúvidas técnicas, as quais devem ser encaminhadas de forma on-line, pelo Portal, na opção Agende seu Atendimento, selecionando o plantão técnico correspondente ao assunto de interesse.

**Endereço:** Rua Luiz Voelcker, 55, Bairro Três Figueiras

**Telefone:** 3289-7400, das 9h às 16h.

**E-mail:** [escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br](mailto:escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br).

**Portal de Licenciamento:**

<https://licenciamento.procempa.com.br/>

## ESCRITÓRIO DE LICENCIAMENTO

O **Escritório de Licenciamento** integra a estrutura da **Secretaria Municipal do Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade – SMAMUS**, sendo responsável pela análise, aprovação e licenciamento de obras da construção civil. É onde os cidadãos obtêm informações a respeito do seu habite-se e certidões relacionadas a esse assunto.

- Para agendar atendimento presencial acesse o **Portal do Licenciamento** (<https://licenciamento.procempa.com.br/>) e selecionar a opção 15 (presencial/plantão).
- Os agendamentos para atendimento presencial têm como objetivo prestar orientações gerais.
- Já a abertura de novos requerimentos, bem como a consulta e o acompanhamento de protocolos em andamento, devem ser realizadas exclusivamente por meio do Portal de Licenciamento.
- O atendimento presencial também não é o canal para sanar dúvidas técnicas, as quais devem ser encaminhadas de forma on-line, pelo Portal, na opção Agende seu Atendimento, selecionando o plantão técnico correspondente ao assunto de interesse.

**Endereço:** Rua Luiz Voelcker, 55, Bairro Três Figueiras

**Telefone:** 3289-7400, das 9h às 16h.

**E-mail:** [escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br](mailto:escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br).

**Portal de Licenciamento:**

<https://licenciamento.procempa.com.br/>

## ESCRITÓRIO DE LICENCIAMENTO

O **Escritório de Licenciamento** integra a estrutura da **Secretaria Municipal do Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade – SMAMUS**, sendo responsável pela análise, aprovação e licenciamento de obras da construção civil. É onde os cidadãos obtêm informações a respeito do seu habite-se e certidões relacionadas a esse assunto.

- Para agendar atendimento presencial acesse o **Portal do Licenciamento** (<https://licenciamento.procempa.com.br/>) e selecionar a opção 15 (presencial/plantão).
- Os agendamentos para atendimento presencial têm como objetivo prestar orientações gerais.
- Já a abertura de novos requerimentos, bem como a consulta e o acompanhamento de protocolos em andamento, devem ser realizadas exclusivamente por meio do Portal de Licenciamento.
- O atendimento presencial também não é o canal para sanar dúvidas técnicas, as quais devem ser encaminhadas de forma on-line, pelo Portal, na opção Agende seu Atendimento, selecionando o plantão técnico correspondente ao assunto de interesse.

**Endereço:** Rua Luiz Voelcker, 55, Bairro Três Figueiras

**Telefone:** 3289-7400, das 9h às 16h.

**E-mail:** [escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br](mailto:escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br).

**Portal de Licenciamento:**

<https://licenciamento.procempa.com.br/>

## ESCRITÓRIO DE LICENCIAMENTO

O **Escritório de Licenciamento** integra a estrutura da **Secretaria Municipal do Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade – SMAMUS**, sendo responsável pela análise, aprovação e licenciamento de obras da construção civil. É onde os cidadãos obtêm informações a respeito do seu habite-se e certidões relacionadas a esse assunto.

- Para agendar atendimento presencial acesse o **Portal do Licenciamento** (<https://licenciamento.procempa.com.br/>) e selecionar a opção 15 (presencial/plantão).
- Os agendamentos para atendimento presencial têm como objetivo prestar orientações gerais.
- Já a abertura de novos requerimentos, bem como a consulta e o acompanhamento de protocolos em andamento, devem ser realizadas exclusivamente por meio do Portal de Licenciamento.
- O atendimento presencial também não é o canal para sanar dúvidas técnicas, as quais devem ser encaminhadas de forma on-line, pelo Portal, na opção Agende seu Atendimento, selecionando o plantão técnico correspondente ao assunto de interesse.

**Endereço:** Rua Luiz Voelcker, 55, Bairro Três Figueiras

**Telefone:** 3289-7400, das 9h às 16h.

**E-mail:** [escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br](mailto:escritoriolicenciamento@portoalegre.rs.gov.br).

**Portal de Licenciamento:**

<https://licenciamento.procempa.com.br/>